

カメラ 保守サポート説明書

2026年6月8日改定

※税別表記

カメラ	加入	未加入
設定変更	無料訪問	10,000円
通信障害	無料訪問	別途御見積
機器の故障※1	無料訪問	別途御見積

※1 故意による破損及び自然災害による故障は対象外となります。

※ 配線整理、機器の移設費用は対象外となります。

※ 保守サポートは、当販売店より販売した対象製品のみとなります。

※ 保守サポートは、製品購入時のみ加入できます。

保守期間

機器納品月の翌月から7年間までを保守期間とします。

対応エリア

静岡県全域、山梨県全域、豊橋市、豊川市、新城市、安城市、岡崎市、豊田市、みよし市、豊明市、刈谷市、知立市、大府市、東海市、日進市、長久手市、小牧市、東郷町、幸田町、蒲郡市、田原市

岡谷市、伊那市、上伊那郡、塩尻市、茅野市、諏訪郡、諏訪市、駒ヶ根市、(松本市※2)

秦野市、足柄上郡、足柄下郡、南足柄市、伊勢原市、厚木市、小田原市、山北町

川崎市全域、横浜市(鶴見区、港北区、都築区、青葉区、神奈川区、西区、中区、南区)

八王子市、立川市、日野市、昭島市、

東京都(渋谷区、新宿区、千代田区、中央区、目黒区、港区、大田区、品川区、世田谷区、杉並区、中野区、豊島区、江東区、文京区、台東区)

対応エリア範囲外は加入できません。 ※2松本市は一部エリアを除きます。

本サービスの受付と訪問可能時間

弊社営業日(日祝及び弊社指定休日を除く)にて下記の通りとなります。

受付時間

平日:9時～18時30分 土曜:9時～15時

混雑状況によりご連絡から訪問までお時間を頂く場合がございます。

保守サポート料金と台数について

お申込み1件につき1拠点、カメラ8台、レコーダー1台、モニター1台までを対象とします。

9台目以降は1台につき別途料金200円が発生します。

またお支払いは3か月に1度の引き落としとなります。(引落月は、3月6月9月12月)

初回料金につきましては、サービス開始月の翌月より料金が発生致しますので、最短引落月より2か月前にご契約した際は2か月分が初回料金となり、最短引落月の前月のご契約は、引落手続きが間に合わない為、

次の引落月までの4か月分が初回料金となります。

本サービスをご利用いただいていない期間がございましたも、割引等は行っておりません。

ご解約について

解約のご連絡をいただき次第、解約書類をFAXまたは郵送にて送付致します。

解約書類に必要事項をご記入の上ご返信ください。返信の到着をもって解約完了となります。

21日以降の解約連絡は翌月の解約となりますので、1か月分契約金が発生致します。

同意免責事項

レコーダーの記録情報は、作業状況により止むを得ず消去されてしまう場合がございます。

この場合弊社においてはデータ保証ならびにこれに起因する損害については、一切の責任を負わないものと致します。

作業中の故障、異常について、弊社作業員の過失が認められない場合弊社は一切の責任を負わないものと致します。

サービス向上の為サービス内容を改定、変更させていただく場合がございます。ご了承下さい。

説明書に定めがない事項が生じたときや、説明書の解釈に疑義が生じたときは、

関係法令の趣旨に従い相互に誠意をもって協議・解決します。

会社名:株式会社エス・トラスト

静岡市駿河区中田4-9-23

電話番号:054-654-3855