

Web サイト運営説明書

1. (基本業務内容)

弊社は貴社から提供されるテキスト原稿、画像等のデータ、弊社提供の著作権フリーの素材、撮影オプションにて撮影した写真素材等を元に Web サイトを制作します。

2. (報酬)

貴社は制作物の対価として、弊社からの請求に基づきその制作等に関する料金及び消費税相当額を弊社にお支払いいただきます。

弊社は貴社による制作費の支払い後、Web サイト制作に着手します。着手後は制作費の返金をする事は出来ません。制作費用を分割でお支払いされる場合は、初期費用お支払い月の翌月から分割払いのご請求が開始します。中途解約 の場合は、残りの分割金額を一括精算になります。

3. (管理会社の切り替えに伴う違約金に関して)

発注後、現管理会社から請求された解約に伴う費用について、発注前に貴社からの申し入れがなかった場合、弊社 は対応することが出来ません。

現管理者より、弊社にドメイン管理を移す場合、現管理者から発生した移管費用については貴社がお支払いすること となります。また、現管理者よりドメインの譲渡が不可能な場合、譲渡不可による損害が発生しても弊社は一切の責 任を負いません。

4. (免責)

次の各号につき、弊社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) Web サイト公開後、制作物に掲載された内容に関して発生した損害や損失
- (2) 貴社の故意・過失によるデータの破損
- (3) サーバー運営会社及びメンテナンス等の理由により、一時的に Web サイトが閲覧できない状態になること
- (4) Web サイト完成後、売上げが発生しない、または問い合わせがこないこと
- (5) メール移管作業におけるメールの損失及び一時的な不具合による損害や損失
- (6) メールフォーム又はこれに付随する自動返信、通知メール等について、通信障害、サーバー障害、迷惑メール判定、受信拒否設定、メールサービス事業者の仕様、メールボックス容量不足その他の事由により正常に送受信されないことにより発生した損害や損失
- (7) Instagram、Google マップ、YouTube その他第三者が提供する外部サービスの仕様変更、API 制限、提供停止、障害、アカウント停止、投稿削除、公開範囲変更等により、埋め込み表示、連携機能又はこれに関連する表示内容に不具合が生じたことにより発生した損害や損失

5. (非保証)

次に定める事項につき、明示か黙示かを問わず、弊社は一切の保証を行いません。

- (1) 売上の発生
- (2) Web サイトのアクセス数の増加
- (3) 検索エンジン (google、yahoo 等) の検索結果上位に表示されること
- (4) 外部サービス (SNS 等も含む) の動作
- (5) メールフォーム、自動返信メール、通知メール等の到達、受信、継続的な動作

- (6) 外部サービス（SNS、Instagram、Google マップ、YouTube、各種埋め込みサービス等も含む）の動作、表示、連携、仕様変更、提供停止又はアカウント状態に起因する不具合
- (7) サポートが終了している製品（ソフトウェアも含む）に関しての動作
- (8) ホームページ内のプログラムの完全性

6. （仕様の変更について）

Webサイト仕様の完了後、貴社の申し入れによる内容の変更、制作物の再制作もしくは機能追加の必要がある場合は、弊社が合理的な根拠に基づいて計算した追加費用をご請求させていただきます。

7. （制作期間について）

【プロ・スタンダードプラン】初回打ち合わせ日から原則6か月まで

【ユニット・ワンページプラン】契約日から原則2か月まで

とします。

8. （制作完了について）

(1) 貴社の承諾後、Webサイトを公開した時点で完了となります。

(2) 弊社は貴社に対して、お客様確認サイトを通知する。貴社はお客様確認サイトを確認し、情報の不備、不具合、バグ等がないか検査を行うようお願いします。

(3) 前項により、情報の不備、不具合、バグ等があった場合、弊社はこれを修正し貴社へ修正完了の連絡をします。

(4) ホームページに関する不具合が発覚した場合、完了後1ヶ月間を修正対応期間とし、貴社からの不具合対応を無償で行います。

(5) 通常の制作期間を経過しても、貴社都合により制作が完了しない場合には、制作延長に伴う管理・対応費用として、月額5,000円（税別）お支払いいただきます。

9. （管理維持）

(1) 貴社は弊社に対し、毎月の運営費をお支払いいただきます。

(2) 運営費の支払開始日はWebサイト公開用サーバーの構築に伴い

【プロ・スタンダードプラン】公開した翌月の27日

【ユニット・ワンページプラン】契約日の翌々月の27日

とします。（金融機関休業の場合、翌営業日）

(3) 運営費には、サーバー管理費、ドメイン管理費、ページの修正作業（コンテンツの差し替えなど軽度なものを月1ヶ所程度）のみ含まれます。

10. （契約の終了）

(1) 貴社は弊社に対し、1ヶ月前までに事前に書面で通知することにより、運営費を解約することができます。

(2) 貴社の申し入れにより、弊社の管理するドメインの移管作業が発生した場合、移管事務手数料として金 10,000 円 + 税をご請求させていただきます。また、解約日までに移管先管理者と連絡が取れない場合、ドメイン及びサーバーを廃止させていただきます。

(3) 運営費の最終引落しは、解約月までとなります。

【いずれかに該当する事由が生じた場合も契約の終了とさせていただきます。】

(1) 運営費の滞納

(2) 営業の廃止もしくは解散の決議をしたとき

(3) 本契約に違反する事項があったとき

11. (コンテンツの所有権)

- (1) 本製作物に基づく Web サイトの HTML データ、画像データ、プログラム等の制作物に関する所有権は弊社に帰属します。
- (2) 貴社は、弊社を除く第三者の利用に対して、本製作物の複製、譲渡、翻案等を行なってはいけません。

以上

株式会社エス・トラスト
静岡市駿河区中田4丁目9-23
TEL054-654-3855